

# Algemene Voorwaarden

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Hosting Fun en haar Afnemer en gelden voor alle door Hosting Fun geleverde diensten met name (maar niet uitsluitend) Webhostingpakketten, Domeinregistraties en support diensten.**

## 1. Definities:

**Afnemer:** De Afnemer is de rechtspersoon of natuurlijk persoon met wie Hosting Fun een Overeenkomst heeft gesloten.

**Hosting:** De door Hosting Fun geleverde dienst bestaande uit het beschikbaar stellen aan Afnemer, van (nader te bepalen) harddiskruimte op een (virtuele) server, bedoeld voor het plaatsen van een of meer webpagina's en/of communicatiemogelijkheden zoals e-mail en forums, hetgeen door Hosting Fun voor Afnemer toegankelijk word(t)(en) gemaakt via internet voor Afnemer en derden.

**Internet:** Een wereldwijd aan elkaar gekoppeld netwerk van computers, servers, computers, databanken en andere (openbare) elektronische communicatiemiddelen. Tenzij expliciet anders is overeengekomen betreft het hier het zogenaamde World Wide Web oftewel WWW.

**Hosting Fun:** De firma Hosting Fun, gevestigd aan de Tapijnstraat 55, 6224 TG Maastricht.

**Overeenkomst:** de Overeenkomst die tussen Afnemer en Hosting Fun tot stand komt met betrekking tot het leveren van Hosting door Hosting Fun aan de Afnemer en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Hier ook genoemd "contract".

**Persoonsgegevens:** Alle op rechtspersonen en natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**Webhostingpakket:** Pakketten zoals schriftelijk en/of mondeling en/of door elektronische keuze via onze bestelpagina afgesproken, tussen Afnemer en Hosting Fun.

**Domeinregistratie:** Registratie van een door Afnemer gewenste domeinnaam welke door Hosting Fun geregistreerd wordt voor Afnemer.

## 2. Aanvang en duur:

- a.) De Overeenkomst gaat in op het moment, dat door Afnemer een keuze gemaakt is voor een WebHosting en/of Supportpakket en/of Domeinregistratie en de opdracht tot Hosting door Hosting Fun is geaccepteerd.
- b.) Afnemer gaat deze Overeenkomst voor minimaal 1 jaar aan, met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 2 volledige kalendermaanden voor het einde van de jaarlijkse contractdatum, tenzij anders overeengekomen. Na dat jaar kan afnemer maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van minimaal 1 maand.
- c.) Bij zakelijke afnemers wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met 1 jaar verlengd met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 2 volle kalendermaanden voor het einde van de jaarlijkse contractdatum.

## 3. Vergoeding en betaling

1. De vergoeding die Afnemer voor Hosting en/of Domeinregistratie aan Hosting Fun dient te voldoen is afhankelijk van het gekozen Webhostingpakket. Dit is inclusief de aanvraag (of verhuizing) en registratie van de domein(n)a(m)en van Afnemer
2. Afnemer is de vergoeding per jaar middels betaling vooraf verschuldigd, inclusief eventuele eenmalige setupkosten, en wel binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur. In geval van een betalingsachterstand schakelt Hosting Fun een incassobureau in, waarvan de kosten volledig op Afnemer verhaald zullen worden.
3. Alle in de Overeenkomsten/facturen/offertes en deze voorwaarden genoemde bedragen zijn in Euro en exclusief 19% B. T.W tenzij expliciet anders aangegeven.
4. Hosting Fun is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Afnemer schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.
5. Hosting Fun behoudt zich het recht voor om prijzen en tarieven tussentijds te wijzigen. De Afnemer krijgt hiervan ruimschoots van tevoren doch minstens 30 dagen van tevoren bericht.
6. In geval Afnemer niet tijdig (binnen de factuurtermijn) de vergoeding heeft voldaan is Hosting Fun gerechtigd, zonder dat zij daarbij schadeplichtig wordt en/of zonder dat dit voor Afnemer reden is om de Overeenkomst te ontbinden, de Hosting op te schorten en de toegang tot internet van door Afnemer bij Hosting Fun afgenomen diensten af te sluiten, totdat de volledige vergoeding onverminderd is voldaan.
7. In geval van beslaglegging bij en/of liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Afnemer zullen de verplichtingen van Afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

- De door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Ook domeinregistraties dienen d.m.v. betaling vooraf te geschieden. Gezien de real-time registratie doen wij geen restitutie van betalingen van reeds door Hosting Fun geregistreerde domeinen.
- 4. Omvang Hosting**
1. Hosting Fun zorgt voor de duur van de Overeenkomst ten behoeve van Afnemer voor de Hosting. Hosting Fun heeft afhankelijk van het overeengekomen Webhostingpakket een aantal megabytes aan harddiskruimte en e-mail adressen gereserveerd voor Afnemer. Tenzij anders overeengekomen zorgt Hosting Fun voor de registratie van de door Afnemer bestelde domeinnamen bij een zogenaamde registrar danwel een registrerende instantie zoals het SIDN.
  2. Het dataverkeer is gelimiteerd per maand, afhankelijk van het door Afnemer gekozen Webhostingpakket. Dataverkeer dat eventueel niet gebruikt is, is niet overdraagbaar naar de volgende maand. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt een op de website van Hosting Fun te lezen bedrag per Gigabyte in rekening gebracht. Mocht dit aan de orde zijn vindt de afrekening van deze overschrijding een maal, aan het eind van elke maand, per maand plaats.
- 5. Controlepaneel: gebruik door Afnemer**
1. Hosting Fun biedt Afnemer de mogelijkheid tot beheer van zijn account danwel de site door middel van een zogenaamde controlepaneel faciliteit (ook wel CMS genoemd). Hierdoor verkrijgt Afnemer toegang tot de voor hem gereserveerde ruimte op de server. Deze faciliteiten zijn alleen voor Afnemer bedoeld. Worden de toegangscode door Afnemer aan derden verstrekt of vallen deze door onzorgvuldig handelen van Afnemer in handen van derden, is Afnemer volledig aansprakelijk voor alle problemen en eventuele schade die hierdoor aan de Hosting van Afnemer wordt veroorzaakt.
  2. De Hosting en de server van Hosting Fun mag alleen gebruikt worden voor **legale** doeleinden met uitzondering van audio en/of videostreaming tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer is geheel verantwoordelijk voor de informatie en eventuele bestanden die door Afnemer op de server geplaatst word(t)(en). De inhoud en strekking van tekst en afbeeldingen mogen in geen geval discriminerend of anderszins aanstootgevend zijn, zulks ter beoordeling van Hosting Fun. Sites met illegale muziekbestanden, zgn. Warez sites en/of andere sites met illegale software danwel inhoud, zijn niet toegestaan. Ook is het niet toegestaan om ongevroegde e-mail (spam) te sturen. Hosting Fun is nimmer aansprakelijk (te houden) voor de informatie geplaatst door Afnemer op de server.
  3. In het geval van overtreding door de Afnemer van het in deze voorwaarden bepaalde of een ander voorval, zoals maar niet beperkt tot, het plegen van strafbare feiten via de server, onredelijk gebruik en/of overbelasting of het installeren van binaire- danwel overige programmatuur zal Hosting Fun zonder dat voorafgaande waarschuwing noodzakelijk is de webpagina's van Afnemer kunnen uitschakelen, de bestanden van Afnemer van zijn virtuele server (domein) verwijderen, alsmede de toegang van de Hosting van Afnemer tot Internet ongedaan maken, zonder daarbij afstand te doen van het recht om de volledige schade op Afnemer te verhalen. Een en ander ter redelijke beoordeling van Hosting Fun.
  4. Indien Afnemer na daar door Hosting Fun, schriftelijk of per e-mail, op te zijn gewezen niet binnen vijf (5) werkdagen (de) illegale content heeft verwijderd of door Hosting Fun heeft laten verwijderen of anderszins in strijd blijft handelen met het in deze voorwaarden bepaalde, heeft Hosting Fun het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Reeds betaalde vergoedingen zullen niet worden gerestitueerd.
  5. Afnemer vrijwaart Hosting Fun volledig voor alle aanspraken die voortvloeien uit activiteiten van Afnemer, en verplicht zich Hosting Fun op de hoogte te stellen als Afnemer enige aansprakelijkheidstellingen ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van Afnemer op het Internet. Deze vrijwaring vervalt niet na het beëindigen van de Overeenkomst.
- 6. Kwaliteit Hosting en aansprakelijkheid**
1. Hosting Fun zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
  2. Hosting Fun is bij haar activiteiten (mede) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden of kan er sprake zijn van (andere) externe factoren (bijv. stroomstoringen, uitvallen hardware door virussen, wormen of zgn. trojan horses etc.), waar Hosting Fun weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Naast gevallen van overmacht kan Hosting Fun daarom niet garanderen, dat alle informatie storingsvrij en/of te allen tijde toegankelijk is voor Afnemer of derden, om wat voor een reden dan ook.
  3. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hosting Fun aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hosting Fun worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hosting Fun zijn verstrekt, heeft Hosting Fun het

- recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
4. Hosting Fun is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hosting Fun is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor Hosting Fun kenbaar behoorde te zijn.
  5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hosting Fun de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
  6. Aansprakelijkheid van Hosting Fun is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Hosting Fun te allen tijde beperkt tot maximaal de vergoeding van de in rekening gebrachte prestatie oftewel het factuurbedrag, voor zover dat ook daadwerkelijk aan Hosting Fun is voldaan.
  7. Afnemer is zelf persoonlijk aansprakelijk voor werkzaamheden die derden in opdracht van Afnemer uitvoeren.
  8. Indien door onzorgvuldig handelen door Afnemer, danwel het niet opvolgen van veiligheidsadviezen die door Hosting Fun aan Afnemer wordt verstrekt, materiële en/of immateriële schade ontstaat, is Afnemer volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende problemen en schade in welke vorm dan ook, aan Hosting Fun, haar systemen en diensten, haar Afnemers en derden waaronder maar niet uitsluitend alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die hieruit kunnen voortvloeien.
- 7. Persoonsgegevens**
1. Hosting Fun zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens geheim en/of vertrouwelijk te houden zoals ook bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
  2. Hosting Fun kan en zal de Persoonsgegevens van Afnemer voor de volgende doeleinden gebruiken:
    - a. Het op vraag van Afnemer sturen van een offerte aan Afnemer
    - b. Facturering van Hosting en/of Domeinregistratie en/of andere door Hosting Fun verzorgde danwel geleverde diensten en/of support.
    - c. Levering van diensten waarbij het gebruik van Persoonsgegevens noodzakelijk is
    - d. Voldoen aan wettelijke verplichtingen.
    - e. Beoordelen kredietwaardigheid van Afnemer.
  3. Hosting Fun zal Persoonsgegevens niet zonder toestemming van Afnemer aan derden vertrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doeleinden en/of als Hosting Fun daartoe wettelijk verplicht is.
- 8. Geheimhouding**
1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9. Intellectueel eigendom**
1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt Hosting Fun zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
  2. Alle door Hosting Fun verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Hosting Fun worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
  3. Hosting Fun behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10. Ontbinding**
1. De vorderingen van Hosting Fun op de Afnemer zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
    - a. Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Hosting Fun ter kennis gekomen omstandigheden Hosting Fun goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
    - b. indien Hosting Fun de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 11. Overig**
1. Hosting Fun behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
  2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Hosting Fun en Afnemer in overleg treden om nieuwe afspraken te maken, waarbij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk in acht worden genomen.

**12. Geschilbeslechting, Rechts- en Forumkeuze**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Afnemer en Hosting Fun, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Maastricht. Hosting Fun blijft echter bevoegd Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

**13. Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Hosting Fun en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.

V 1.0 Deze voorwaarden zijn opgemaakt te Maastricht op 5-6-2008.

V 1.1 Aanpassing voorwaarden betreffende audio en/of video streaming op 28-09-2008.

V 1.2 Aanpassing voorwaarden betreffende wijziging wettelijke opzegtermijn en looptijd 1-1-2012.